# Практическое занятие

# «Основы эффективного общения педагога»

**Цель:** профилактика нарушений во взаимодействии между участниками образовательного процесса.

**Материалы**: презентация, на слайде разноцветные цветы: желтый, красный, синий, зеленый, фиолетовый, коричневый, серый, черный; спички, шарфы или косынки 15 шт.

**Ход занятия:**

Участники занимают свои места. На слайде разноцветные цветы (желтый, красный, синий, зеленый, фиолетовый, коричневый, серый, черный).

 **Ведущий:** *добрый день, уважаемые коллеги! Предлагаю Вам поговорить сегодня об основах эффективного общения педагога. Для начала выберите один из цветков на слайде, который отразит Ваше настроение или самочувствие*.

*Чтобы начать работу, посмотрим какое настроение, и самочувствие у Вас преобладает* (психолог комментирует значение выбранного цвета).

***Желтый***— яркие положительные чувства, интерес, стремление к общению, веселость.

 ***Красный***— активность, как положительная (радостный), так и отрицательная (агрессивность), возбуждение.

***Синий***— спокойствие, некоторая холодность, потребность в приятном общении.

***Зеленый***— настойчивость, иногда упрямство, уверенность, стремление реализовать свои желания, потребность в познании мира.

***Фиолетовый***— чувствительность, зависимость, потребность в душевном контакте, мобилизация.

***Коричневый*** — напряжение, антипатия, чувство вины.

***Серый***— безразличие, усталость, слабость, пассивность, стремление побыть в одиночестве.

***Черный*** — негативизм, выражение протеста, отвержения.

**Упражнение 1 «Домики – гномики»**

**Цель:** активизация участников, развитие умения переключать внимание.

**Ведущий:**  *прошу участников поделиться на группы по три человека. 1-й и 2-й участники образуют домик – соединяют руки вверху, изображая крышу. 3-й участник – гномик. Он прячется в домике.* *По моей команде: «Землетрясение 1 балл!» - гномики перебегают, прячась в другие домики. По команде: «Землетрясение 2 балла!» - бегают домики, образуя другие пары. По команде ведущего: «Землетрясение 9 баллов!» все участники бегают по залу и образуют другие тройки.*

 **Упражнение 2 «Страшный сон»** (притча)

 **Цель:** активизация мыслительной деятельности, осознание морали «форма и содержание связаны настолько тесно, что очень часто то, что сказано, мы воспринимаем именно через призму того, как это сказано».

**Ведущий:** *«Один восточный властелин увидел страшный сон, будто у него выпали все зубы. В сильном волнении он позвал к себе толкователя снов. Тот выслушал его озабоченно и сказал: «Повелитель. Я должен сообщить тебе печальную весть. Ты потеряешь одного за другим всех своих близких».  Эти слова вызвали гнев властелина. Он велел бросить в тюрьму несчастного и позвать другого толкователя, который, выслушав сон, сказал: «Повелитель, я счастлив, сообщить тебе радостную весть – ты переживешь всех своих родных».  Властелин был обрадован и щедро наградил его за предсказание. Придворные очень удивились.  «Ведь ты же сказал ему  то же  самое, что и твой бедный предшественник, так почему же он был наказан, а ты вознагражден?» - спрашивали они. На что последовал ответ: «Мы оба одинаково истолковали сон. Но все зависит от того, что сказать, но и от того, как сказать».*

 Обсуждение:

1. Как Вам кажется, в чем заключается мораль этой притчи?
2. Важно ли в общении придерживаться этой морали?

 **Ведущий:** *мораль этой притчи такова:* «*форма и содержание связаны настолько тесно, что очень часто то, что сказано, мы воспринимаем именно через призму того, как это сказано».*

 **Упражнение 3 «Мысль одна, а слов много»**

 **Цель:**формирование умения оперировать словами, точно выражать свои мысли.

 **Ведущий:** *предлагаю Вам не сложную фразу: «Нынешнее лето будет очень теплым». Ваша задача - предложить несколько вариантов передачи этой же мысли другими словами. При этом ни одно из слов данного предложения не должно употребляться в других предложениях.*

Важно следить, чтобы не искажался смысл высказывания. Побеждает тот, у кого больше таких вариантов.

**Ведущий:** *основой общения является коммуникация. Коммуникативные способности — это умение легко вступать в контакт с другими людьми и в дальнейшем поддерживать с ними оптимальные отношения. Педагог будет более успешен, если он контактен, общителен, одинаково доброжелательно относится ко всем, с кем работает (дети, их родители, коллеги). Неэффективное общение с детьми, их родителями затрудняет обучение и воспитание детей.*

 **Упражнение 4 «Робот»**

**Цель:** развить навыки внимательного отношения к собеседнику, выстраивания структуры фразы, а также навыки эмпатического понимания собеседника.

 Создается игровое поле — обширное пространство с разбросанными спичками. Участники разбиваются на пары («робот» и «оператор»).

**Ведущий:** *задача «оператора» — с помощью своего «робота» собрать как можно больше спичек. Для этого он подает «роботу» словесные команды, стремясь детально и точно управлять движениями его рук, ног, туловища. Задача «робота» — беспрекословно и точно выполнять команды своего «оператора». Глаза «робота» во время игры закрыты. «Робот» лишен собственной воли, желаний и страстей. Исход игры ему глубоко безразличен: он всего лишь послушный, безынициативный инструмент в руках «оператора».*

Через две-три минуты «Робот» и «Оператор» меняются ролями.

**Анализ упражнения:**

*Что помогало пониманию команд, а что мешало и становилось барьером понимания?*

**Ведущий:** *Природа человека такова, что он стремится к комфорту, к устранению неприятных ощущений, не задумываясь об этом, не зная, какими научными словами это называется. Это — естественные способы регуляции, которые включаются сами собой, спонтанно, помимо сознания человека, поэтому иногда их еще называют неосознаваемыми.*

*Наверняка вы интуитивно используете многие из них. Это длительный сон, вкусная еда, общение с природой и животными, баня, массаж, движение, танцы, музыка и многое другое. К сожалению, подобные средства нельзя, как правило, использовать на работе, непосредственно в тот момент, когда возникла напряженная ситуация или накопилось утомление. А есть ли приемы, которые можно применять и во время работы? Да. Для начала важно разобраться, какими естественными механизмами снятия напряжения и разрядки, повышения тонуса вы владеете.*

Участники говорят о методах снятия напряжения, которые они используют.

**Диагностика.** *Предлагаю вашему вниманию опросник для выявления уровня коммуникативных способностей у педагога.* Ведущий раздает участникам диагностический бланк с тестом «Оценка уровня общительности» Автор Ф. Ряховский.

**Упражнение 4 «Мне сегодня…»**

**Цель:** рефлексия прошедшего семинара.

*Каждому из Вас предлагаю завершить фразу: «Мне сегодня…»… так же скажите, оправдались ли Ваши ожидания от сегодняшней встречи.*